



ИАТРОС

Стоматологическая клиника
в Волгограде

Политика в отношении обработки персональных данных

Содержание

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Сфера применения | 6. Основные принципы |
| 2. Сведения об операторе | 7. Цели обработки |
| 3. Основные понятия | 8. Порядок и условия обработки |
| 4. Права и обязанности субъекта | 9. Меры в целях защиты |
| 5. Права и обязанности оператора | 10. Актуализация, исправление, уничтожение, ответы на запросы |

1. Сфера применения

- 1.1. Настоящая политика определяет порядок обработки персональных данных **обществом с ограниченной ответственностью «ИАТРОС»** (далее в тексте «мы», «нас», «нам»).
- 1.2. Этот документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), предусмотренные в законе понятия, принципы обработки персональных данных, права и обязанности оператора и субъекта персональных данных подлежат применению в полном объеме.
- 1.3. Мы внимательно относимся к информации о наших клиентах и принимаем необходимые меры в целях ее защиты. Эта политика создана с заботой, чтобы сделать обработку персональных данных для вас прозрачной и безопасной.

Ознакомьтесь с политикой перед предоставлением персональных данных и согласия на их обработку, чтобы понять, как все устроено.

2. Сведения об операторе персональных данных

Оператором персональных данных является общество с ограниченной ответственностью «ИАТРОС».

ОГРН 1113460006538, ИНН 3445119817
зарегистрировано МИ ФНС России № 10
по Волгоградской области, 11.10.2011

Генеральный директор
Худавердян Дереник Бениаминович

Регистрационный номер в реестре операторов,
осуществляющих обработку персональных данных
– 12-0244051

Адрес: 400001, г. Волгоград, улица имени
Канунникова, дом 9, офис 1013

Сайт: iatros34.ru
Телефон: +7 (988) 988-04-44
Электронная почта: iatros34@yandex.ru

3. Основные понятия

- 3.1. **Персональные данные** – любая информация, которая прямо или косвенно относится к физическому лицу (субъекту персональных данных) и позволяет его определить.
- 3.2. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которому принадлежат персональные данные (посетитель сайта, клиент, контрагент, их представители / работники).
- 3.3. **Оператор** – лицо, осуществляющее обработку персональных данных, в этой политике мы выступаем оператором персональных данных.
- 3.4. **Согласие на обработку персональных данных** – решение субъекта персональных данных о предоставлении его персональных данных оператору для обработки, принятое свободно, своей волей и в своем интересе, являющееся конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 3.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 3.7. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Права и обязанности субъекта персональных данных

- 4.1. **Субъект персональных данных имеет право:**
 - 4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
 - 4.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 4.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных, а также, направить требование о прекращении обработки персональных данных;
 - 4.1.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие оператора при обработке его персональных данных.

4.2. **Субъект персональных данных обязан:**

- 4.2.1. предоставлять оператору достоверные персональные данные;
- 4.2.2. сообщать оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных в разумный срок.
- 4.3. Вы можете реализовать свои права, направив нам запрос по указанным в разделе 2 почтовому адресу, адресу электронной почты или позвонив по номеру телефона.
- 4.4. Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Федеральной службы по контролю в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

5. **Права и обязанности оператора персональных данных**

5.1. **Оператор персональных данных обязан:**

- 5.1.1. организовать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 5.1.2. предоставлять по просьбе субъекта персональных данных информацию, касающуюся обработки персональных данных, отвечать на его обращения и запросы;
- 5.1.3. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. **Оператор персональных данных имеет право:**

- 5.2.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 5.2.2. привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в целях, указанных в настоящей политике, при наличии оснований и условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

6. **Основные принципы обработки персональных данных**

При обработке ваших персональных данных мы придерживаемся следующих принципов:

- 6.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 6.2. обработка ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей – не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 6.3. содержание и объем обрабатываемых данных должны соответствовать заявленным целям обработки, обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными.

7. Цели обработки персональных данных

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно персональные данные мы обрабатываем.

7.1. Осуществление основной деятельности

7.1.1. Подготовка, заключение и исполнение договора

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – клиенты, контрагенты (их представители и работники).

В целях ведения договорной работы, в том числе преддоговорного взаимодействия и оценки рисков, подготовки, заключения и исполнения договоров, осуществления расчетов, рассмотрения запросов, хранения документов мы обрабатываем следующие данные:

- имя, фамилия, отчество (при наличии);
- наименование компании, должность;
- паспортные данные;
- ИНН;
- адрес регистрации;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты;
- номер расчетного счета.

Основаниями для обработки персональных данных в этом процессе являются заключение и исполнение договора, исполнение законодательства.

Срок обработки данных – до достижения цели обработки.

Цель обработки данных является достигнутой при исполнении договора (или досрочном расторжении).

Мы уничтожим персональные данные в течение 30 дней с момента истечения установленного законом срока хранения путем удаления встроенными средствами из информационной системы, уничтожения материальных носителей персональных данных.

7.1.2. Оказание медицинских услуг

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – пациенты (физические лица), законные представители несовершеннолетних пациентов.

В целях оказания медицинских услуг мы обрабатываем следующие данные:

- имя, фамилия, отчество (при наличии);
- пол и возраст;
- дата и место рождения;

- паспортные данные;
- адрес регистрации и места жительства;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- место работы, занимаемая должность, данные о трудовой деятельности;
- семейное положение, состав семьи, данные о родственниках;
- реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России;
- сведения о состоянии здоровья (диагнозе, заболеваниях, фактах обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях).

Основаниями для обработки персональных данных в этом процессе являются письменное согласие на обработку персональных данных, заключение и исполнение договора оказания медицинских услуг, исполнение законодательства.

Срок обработки данных – до достижения цели обработки или поступления отзыва согласия.

Цель обработки данных является достигнутой при исполнении договора (или досрочном расторжении).

Мы уничтожим персональные данные в течение 30 дней с момента истечения установленного законом срока хранения путем удаления встроенными средствами из информационной системы, уничтожения материальных носителей персональных данных.

7.2. Информационно-технологическое обеспечение деятельности

7.2.1. Запись на прием на сайте

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – посетители сайта.

На нашем сайте есть форма, с помощью которой вы можете записаться к нам на прием.

В целях записи на прием, идентификации вас как клиента мы обрабатываем следующие данные:

- имя, фамилия, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- телефон.

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется посредством нажатия кнопки в форме на сайте.

Предоставляя согласие на обработку персональных данных в целях записи на прием, вы даете согласие на передачу персональных данных ООО «МедРокет» (подробнее в разделе «Порядок и условия обработки персональных данных»).

Срок обработки данных – до достижения цели обработки или поступления отзыва согласия.

Цель обработки данных является достигнутой при совершении записи и осуществлении приема.

При достижении цели мы продолжим обработку персональных данных в рамках иной цели – для оказания медицинских услуг, на которые вы записаны.

Если от вас поступит отзыв согласия на обработку персональных данных, в течение 30 дней мы уничтожим их путем удаления встроенными средствами информационной системы.

7.2.2. Обратный звонок

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – посетители сайта.

На нашем сайте есть форма, с помощью которой вы можете заказать обратный звонок.

В целях совершения звонка и дальнейшей коммуникации мы обрабатываем следующие данные:

- имя;
- телефон.

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется вами посредством проставления галочки в чек-боксе и нажатия кнопки в форме на сайте.

Срок обработки данных – до достижения цели обработки или поступления отзыва согласия.

Цель обработки данных является достигнутой при завершении коммуникации .

В течение 30 дней с момента достижения цели обработки персональных данных или поступления от вас отзыва согласия на обработку мы уничтожим ваши данные путем их удаления встроенными средствами информационной системы.

7.2.3. Рассмотрение запроса

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – посетители сайта.

На нашем сайте есть форма, с помощью которой вы можете направить нам запрос.

В целях рассмотрения запроса, связи для уточнения деталей, направления ответа мы обрабатываем следующие данные:

- имя;
- телефон;
- адрес электронной почты.

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется вами посредством проставления галочки в чек-боксе и нажатия кнопки в форме на сайте.

Срок обработки данных – до достижения цели обработки или поступления отзыва согласия.

Цель обработки данных является достигнутой при окончательном рассмотрении запроса.

В течение 30 дней с момента достижения цели обработки персональных данных или поступления от вас отзыва согласия на обработку мы уничтожим ваши данные путем их удаления встроенными средствами информационной системы.

7.2.4. Публикация отзыва

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – посетители сайта.

На нашем сайте есть форма, с помощью которой вы можете оставить отзыв о наших услугах.

В целях получения отзыва, предоставления обратной связи мы обрабатываем следующие данные:

- имя, фамилия, отчество (при наличии);
- наименование компании, должность;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- фотография.

При публикации отзыва мы размещаем следующие данные:

- имя, фамилия, отчество (при наличии);
- наименование компании, должность;
- фотография.

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется вами посредством проставления галочки в чек-боксе и нажатия кнопки в форме на сайте.

Срок обработки данных – до поступления отзыва согласия.

Мы уничтожим персональные данные в течение 30 дней с даты поступления отзыва путем удаления встроенными средствами из информационной системы.

7.2.5. Аналитика посещений сайта

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – посетители сайта.

На нашем сайте установлена Яндекс Метрика – мы используем ее для аналитики посещений и улучшения качества работы сайта.

В рамках этой цели мы обрабатываем следующие персональные данные:

– сведения, собираемые посредством метрических программ.

Яндекс Метрика использует файлы cookie для сбора данных о пользователях и их взаимодействии с сайтом.

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве и содержат информацию об активности пользователя в Интернете.

Ознакомиться с информацией о том, какие данные собирает и какие временные файлы устанавливает счетчик метрики, какой срок их хранения и порядок уничтожения можно в [справочнике Яндекса](#).

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется посредством нажатия кнопки «Я согласен» на баннере, появляющемся при первом посещении или продолжением использования сайта.

Предоставляя согласие на обработку персональных данных в рамках указанной цели, вы даете согласие на их передачу ООО «Яндекс» (подробнее в разделе «Порядок и условия обработки персональных данных»).

Вы можете запретить сбор файлов cookie в настройках своего браузера.

7.3. Регулирование трудовых правоотношений

7.3.1. Подбор персонала

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – соискатели.

В целях поиска соискателей на вакантные должности, преддоговорного взаимодействия, оценки соответствия мы обрабатываем следующие персональные данные:

- имя, фамилия и отчество (при наличии);
- год, месяц, дата рождения;
- паспортные данные;
- ИНН;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации;
- сведения об образовании;
- профессия;
- сведения о трудовой деятельности;
- опыт работы.

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется посредством подписания (подтверждения) отдельного документа.

Срок обработки данных – до достижения цели обработки или поступления отзыва согласия.

Цели обработки является достигнутыми при окончательном принятии решения о приеме (отказе в приеме) соискателя на работу.

Мы продолжим обрабатывать ваши персональные данные в случае утверждения кандидатуры на вакантную должность и до прекращения отношений.

В случаях отказа в сотрудничестве и (или) поступлении отзыва согласия на обработку мы уничтожим персональные данные в течение 30 дней путем удаления встроенными средствами из информационных систем.

7.3.2. Осуществление трудовой деятельности

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются – работники, бывшие работники и члены их семей.

В целях обеспечения соблюдения трудового законодательства, в том числе заключения трудовых договоров, ведения кадрового и бухгалтерского учетов, начисления и выплаты заработной платы, мы обрабатываем следующие персональные данные:

- имя, фамилия и отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и места жительства;
- адрес электронной почты;
- телефон;
- ИНН/СНИЛС (при наличии);
- данные трудовой книжки;
- данные трудового договора;
- сведения о наличии военной обязанности;
- сведения о реквизитах банковского счета;
- сведения о семейном положении;
- сведения о страховом и льготном стаже;
- данные документов о приеме на работу, переводах, размере заработной платы, премировании, поощрениях и взысканиях, а также других документов по личному составу;
- данные, хранящиеся в личном деле;
- сведения, отраженные в личной карточке работника.

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Срок обработки данных – до прекращения трудовых отношений и в течение установленного законодательством срока после их прекращения.

По истечении указанных сроков мы уничтожим персональные данные в течение 30 дней путем удаления встроенными средствами из информационных систем.

- 7.4. Мы не осуществляем обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, а также биометрических персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

- 8.1. Для достижения перечисленных в разделе 7 целей мы осуществляем сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 8.2. Мы осуществляем автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям и внутренней сети или без них.
- 8.3. Третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по нашему поручению для достижения целей обработки персональных данных:

– ООО «МедРокет» (ИНН 2311144947, ОГРН 1122311003760, 350015, г. Краснодар, ул. им. Буденного, д. 182, офис 87) – для использования виджета для записи на прием МедФлекс. С политикой конфиденциальности компании можно ознакомиться на [сайте МедРокет](#).

– ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) – для аналитики посещений нашего сайта с помощью Яндекс Метрики. С политикой конфиденциальности компании можно ознакомиться на [сайте Яндекса](#).

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством.

8.5. Вы можете в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив нам уведомление на электронную почту iatros34@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В письме об отзыве согласия должна быть информация, позволяющая идентифицировать вас как субъекта персональных данных.

8.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.7. Хранение персональных данных осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных не осуществляется.

8.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности.

9. Меры в целях защиты персональных данных

9.1. Персональные данные, которые мы собираем и храним, являются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем организационно-правовые и технические меры в соответствии со статьями 18, 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

9.2. В отношении персональных данных, обрабатываемых с использованием средств вычислительной техники, в том числе применяются следующие средства защиты:

9.2.1. персональные данные хранятся в информационных системах, доступ к которым ограничен, предусматривается идентификация и проверка подлинности при входе по паролю;

9.2.2. используются антивирусные средства защиты информации;

9.2.3. осуществляется контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации.

- 9.3. В отношении персональных данных, обрабатываемых вручную, в том числе применяются следующие средства защиты:
- 9.3.1. обеспечение сохранности носителей персональных данных и средств защиты информации, охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными;
- 9.3.2. документы (договоры, соглашения, акты и др.), содержащие персональные данные, хранятся отдельно от иной информации;
- 9.3.3. доступ к документам, содержащим персональные данные, ограничен.

10. **Актуализация, исправление, уничтожение, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

- 10.1. В случае выявления неточностей в персональных данных вы должны направить нам уведомление об их актуализации или исправлении.
- 10.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
 - 10.2.1. иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - 10.2.2. оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законом;
 - 10.2.3. иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных.
- 10.3. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленном оператором порядке в течение 30 дней с даты возникновения оснований для уничтожения.
- 10.4. Ответы на запросы субъекта персональных данных направляются в течение 30 дней с даты их поступления.
- 10.5. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Мы можем вносить изменения в политику для приведения ее в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также применяемыми способами обработки и защиты персональных данных. При внесении изменений в политику мы уведомим вас об этом посредством опубликования новой версии политики. Изменения вступают в силу с момента публикации.

- 10.6. Актуальная версия политики размещена на сайте – iatros34.ru.